ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО ФОРМИРОВАНИЮ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ «ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ГБУЗ МИАЦ»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

1. Общие сведения о программном обеспечении

Программное обеспечение по формированию медицинских документов в электронной форме «Программный комплекс ГБУЗ МИАЦ» (далее – программа) разработано для формирования структурированных электронных медицинских документов в соответствии с требованиями министерства здравоохранения Российской Федерации, содержащих сведения об оказанной медицинской помощи с последующей их выгрузкой в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

1.1. Термины и сокращения

Сокращение:	Расшифровка сокращения:
Программа	Программное обеспечение по формированию медицинских документов в электронной форме «Программный комплекс ГБУЗ МИАЦ»
Разработчик	Государственное бюджетное учреждение «Краснодарский медицинский информационно-аналитический центр» министерства здравоохранения Краснодарского края
Пользователь	Физическое лицо

1.2. Языки программирования

Язык программирования:

- Java.
- Java Script.
- HTML.
- CSS.
- SQL (PostgreSQL).

2. Поддержание жизненного цикла программы

Поддержание жизненного цикла программы обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений (модернизации) в соответствии с собственным планом доработки и по заявкам Пользователей, восстановление данных и консультации по вопросам эксплуатации, установке и переустановке.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения обеспечивается за счет следующих процессов:

- расширение функционала компонентов (модулей) программы в соответствии с собственным планом доработок и/или на основе отзывов Пользователей;
- устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе

эксплуатации;

- внесение изменений с целью оптимизации функционирования

ее компонентов (модулей) (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования серверных ресурсов, повышение удобства пользовательского интерфейса и др.);

- осуществление поддержки Пользователей по вопросам эксплуатации.

2.1. Назначение сопровождения программы

Сопровождение программного обеспечения позволяет:

- обеспечить отсутствие простоя в работе пользователей по причине невозможности функционирования (аварийная ситуация, ошибки в работе, ошибки Пользователей, иные ситуации);

- обеспечить гарантию корректного функционирования и дальнейшего развития ее функционала.

2.2. Сервисные процессы сопровождения программы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение программного обеспечения включены следующие сервисные процессы:

- консультирование Пользователей по вопросам эксплуатации;

- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;

- устранение ошибок в случае их выявления.

2.3. Техническая поддержка Пользователей

Техническая поддержка Пользователей осуществляется в формате консультирования по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения.

Для оказания технической поддержки выделен номер +7 (861) 279-70-78 доб. 232, 145.

В рамках технической поддержки программы оказываются следующие услуги:

· помощь в настройке и администрировании;

· предоставление справочной информации;

· объяснение функционала (техническая поддержка);

· оказание иной помощи и консультаций Пользователям по их запросу.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программы, могут быть исправлены Разработчиком следующим образом:

1. Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
2. Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

4. Совершенствование (модернизация) программы

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование (модернизацию), для этого необходимо направить техническое предложение на электронную почту inbox@miackuban.ru. Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки. Соответствующие изменения появятся в следующих обновлениях.

5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы

Пользователи программы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с Пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Для обеспечения поддержки работоспособности программы требуется два сотрудника:

Специалист по технической поддержке - лицо, имеющее доступ к администрированию, к которому предъявляются следующие требования:

• опыт администрирования более 1 года;

• знания и опыт администрирования операционных систем;

• опыт работы с базами данных.

Системный программист - лицо, которое занимается непрерывным обеспечением поддержки (в т.ч. технической) Пользователей и модернизации программы, соответствующее следующим требованиям:

- опыт технической поддержки пользователей не менее 1 года;
- знание языков программирования, описанных в разделе 1.2, для обеспечения процесса разработки дополнительных модулей и функциональных возможностей программы.

Для работы системный программист должен пройти инструктаж, предоставляемый Разработчиком, а также изучить следующую документацию:

- Руководство системного программиста;
- Инструкция по формированию и ведению базы данных.

6. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки программы и службы ее поддержки

Фактическое размещение инфраструктуры разработки программы, и службы ее технической поддержки, включая персонал Разработчика находятся по следующему адресу:

350007, г. Краснодар, ул. Захарова, д. 63

Контактные данные:

Телефон: +7 (861) 279-70-78

E-mail: inbox@miackuban.ru