УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника ГБУЗ МИАЦ
Корогод М.А.
«__» _____ 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр» министерства здравоохранения Краснодарского края

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано на основании и с учетом пункта 13 части 3 статьи 28 федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 и Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – ГБУЗ МИАЦ).

1.2. Внутренняя оценка качества образования также может проводиться в форме самообследования на основании и с учетом приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462.

2. Цели, задачи, предмет и содержание внутренней системы оценки качества образования

2.1. В целях повышения качества образования в ГБУЗ МИАЦ организована внутренняя система оценки качества, основной задачей которой является определение степени соответствия образовательных результатов слушателей ГБУЗ МИАЦ требованиям к дополнительным профессиональным программам.

2.2. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся.

Мониторинг учебного процесса отражается в расписании занятий, принципах формирования и состава учебных групп. Особое место в мониторинге занимает характеристика итоговой аттестации как основы оценки качества освоения образовательных программ.

2.3. Предметом внутренней системы оценки качества образования является:

- качество образовательных результатов слушателей (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения слушателями дополнительных профессиональных программ);

- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество дополнительных профессиональных программ, условия их реализации;

- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ГБУЗ МИАЦ.

Внутренняя система оценки качества образования организуется ГБУЗ МИАЦ в целях повышения качества образования. Анализ итогов внутренней системы оценки качества образования позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы ГБУЗ МИАЦ.

2.4. Оценка качества дополнительного профессионального образования проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности ГБУЗ МИАЦ результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

2.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;

- внешняя независимая оценка качества образования.

ГБУЗ МИАЦ самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

2.6. Должностные лица, осуществляющие внутреннюю оценку качества в соответствии с графиками проведения контрольных мероприятий за качеством предоставления государственных услуг, контролируют:

- состояние нормативно-правового и методического обеспечения образовательного процесса;

- создание специалистами безопасных условий проведения лекционных и практических занятий;

- сроки сдачи и порядок оформления документации;

- принимают управленческие решения по итогам проведенных проверок.

2.7. Оценка качества осуществляется в соответствии с годовым, квартальными и месячными планами работы ГБУЗ МИАЦ, еженедельными совещаниями сотрудников при руководителе, ежемесячного, квартального и годового подведения итогов деятельности.

2.8. Задачами внутренней оценки качества образования являются:

- прогноз основных тенденций развития ГБУЗ МИАЦ;
- обеспечение руководителей и специалистов аналитической информацией и вариантами управленческих решений.

Решение данных задач обеспечивается содержанием оценки образовательной деятельности, которое включает:

1) оценку состояния и эффективности деятельности ГБУЗ МИАЦ;

2) определение показателей и критериев качества образования, проведение анализа содержания на основании разработанных показателей и критериев;

3) выявление факторов, влияющих на качество образования;

4) разработку локальной нормативной правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

2.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- лицензирования;
- итоговой аттестации выпускников.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- итоговая аттестация.

2.10. В основу оценки качества образования ГБУЗ МИАЦ положены принципы:

1) объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

2) реалистичности показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

3) открытости, прозрачности процедур оценки качества образования.

Оценка качества образования предполагает анализ:

- содержания и качества подготовки обучающихся;
- организации учебного процесса.

При этом внутренняя оценка качества образования в образовательной организации обеспечивается системой управления организации, действующей системой контроля (итоговой аттестацией).

3. Внутренний контроль

3.1. Понятие контроля – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования,

оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

3.2. Внутренний контроль за деятельностью ГБУЗ МИАЦ включает планирование, работу с потребителями услуг, оформление результатов контроля, выработку и реализацию мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Под внутренним контролем также понимается проведение проверок, наблюдений, обследований, изучение последствий принятых управленческих решений в ГБУЗ МИАЦ.

3.3. Внутренний контроль в ГБУЗ МИАЦ проводится в целях:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- реализации принципов государственной политики в области образования;
- исполнения нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность ГБУЗ МИАЦ;
- защиты прав и свобод участников образовательных отношений;
- соблюдения конституционного права граждан на образование;
- повышения эффективности результатов образовательного процесса;
- проведения анализа и прогнозирования тенденций развития образовательного процесса.

3.4. В системе внутреннего контроля применяются понятия:

Качество образования - характеристика системы дополнительного профессионального образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности ГБУЗ МИАЦ нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Контрольно-аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности ГБУЗ МИАЦ с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

Мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности ГБУЗ МИАЦ, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

3.5. Функции внутреннего контроля:

- направляющая, прогнозирующая;
- организации, координации, стимулирования;
· информационно-аналитическая (учета, анализа, регулирования, оценки).

4. Система управления организации

4.1. Контроль качества образовательной деятельности осуществляется руководством ГБУЗ МИАЦ.

Так же ГБУЗ МИАЦ может создавать другие органы управления, в компетенцию которых входит организация и контроль качества образовательной деятельности.

4.2. Разграничение полномочий органов управления отражаются в положениях об указанных органах управления.

5. Содержание и качество подготовки обучающихся (слушателей)

5.1. Содержание и качество подготовки обучающихся (слушателей) раскрывается путем анализа результативности образовательных программ, реализуемых образовательной организацией.

При реализации образовательной организацией дополнительных профессиональных программ анализ проводится по всем видам программ.

5.2. В понятие содержания образования в целях проведения анализа его качества входит:

– цели и задачи, направленность образовательных программ, их ориентация и преемственность;

– результаты освоения образовательных программ;

– характеристика и анализ учебных планов каждой образовательной программы;

– краткие характеристики учебных дисциплин.

Проводимый анализ устанавливает соответствие учебно-методической документации нормативным требованиям, указанным в образовательных программах, разработанных образовательной организацией.

5.3. В понятие качества подготовки обучающихся входит:

– полнота и результативность реализации образовательных программ, а именно, положительная динамика результатов итоговой аттестации.

6. Мониторинг образовательного процесса

6.1. Оценка качества образования включает мониторинг учебного процесса, который отражается в расписании занятий, принципах формирования и состава учебных групп.

Характеристика образовательного процесса включает также информацию о следующих показателях режима учебного процесса: продолжительности занятий, объемах недельной аудиторной учебной нагрузки, использовании резерва учебного времени и т.д.

Особое место в мониторинге занимает характеристика итоговой аттестации как основ оценки качества освоения образовательных программ. Анализ включает описание форм, видов, методов аттестации, в том числе, сбор

конкретных данных на текущий период, например, по результатам итоговой аттестации.

6.2. Мониторинг также включает характеристику:

– особых образовательных технологий и пособий, используемых в учебном процессе (мультимедийные, компьютерные и другие);

– творческой и культурно-просветительской деятельности как особых видов деятельности ГБУЗ МИАЦ, направленных на качественную реализацию образовательных программ, создающих особую среду для личностного развития, приобретения обучающимся опыта деятельности, формирования комплекса исполнительских знаний, умений, навыков.

6.3. Организация учебного процесса должна соответствовать требованиям СанПиН:

– СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»;

– СанПиН 2.2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий»;

– СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы».

7. Реализация системы оценки качества образования

7.1. Реализация системы оценки внутреннего качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования (приложение).

7.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

– эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём проведения и размещения на сайте ежегодного отчета о самообследовании;

– программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность его использования в образовательном процессе;

– оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

– обеспеченность методической и учебной литературой;

– соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности;

– оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН:

– СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»;

– СанПиН 2.2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий»;

– СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»;

– оценку открытости организации для контролирующих, надзорных и общественных организаций.

7.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по дополнительным профессиональным программам включают:

– отношение и готовность к повышению педагогического мастерства;

– знание и использование современных педагогических методик и технологий;

– образовательные достижения обучающихся.

7.4. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются организацией самостоятельно.

8. Заключение

8.1. По результатам оценки качества образования ГБУЗ МИАЦ выявляет факторы, влияющие на качество образования, разрабатывает план дальнейшего совершенствования образовательного процесса, вносит коррективы в программу развития, разрабатывает образовательные проекты.

Приложение

Направления изучения и показатели результатов
системы внутренней оценки качества образования

Направления изучения	Показатели
Оценка качества образовательных результатов	– результаты итоговой аттестации слушателей; учащихся; – результативность мониторингового исследования образовательных достижений; – удовлетворенность слушателей (данные анкетирования на выходе) качеством образовательных результатов
Оценка качества сформированности обязательных результатов обучения	– степень устойчивости полученных знаний, намечаются меры по устранению выявленных пробелов; – итоговый контроль (аттестация) - определяется уровень сформированности компетенций, знаний, умений и навыков, прогнозируется результативность дальнейшего обучения, выявляются недостатки в работе, планировании на следующий год по учебным дисциплинам, по которым получены неудовлетворительные результаты
Оценка качества деятельности педагогических кадров	– уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины); – педагогический стаж; – применение современных методик и технологий; – участие в профессиональных конкурсах; – удовлетворенность слушателей качеством преподаваемых дисциплин (основы анкетирования).
Оценка качества учебно-методического обеспечения и материально-технического оснащения образовательного процесса	– комплектность оснащения учебного процесса (лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным дисциплинам); – учебники, методическая литература, литература с электронными приложениями по учебным предметам; печатные и электронные образовательные ресурсы; – работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов; – фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической); – материально-техническое обеспечение учебных кабинетов; – компьютеры для осуществления образовательного процесса; – подключение к сети Интернет.